

信息化建设与管理中心 2022 年工作总结

在校党委、校行政的正确领导下，在上级部门的指导和各二级学院、部门的支持下，信息化建设与管理中心紧紧围绕学校中心工作和部门目标工作任务，以网络安全为保障，以项目建设为抓手，以服务师生为宗旨，认真履行工作职责，圆满完成各项工作任务。现将主要工作汇报如下：

一、政治理论学习常态化

认真学习贯彻党的十九大、十九届历次全会和党的二十大会议精神，深刻领会“两个确立”的决定性意义，不断增强“两个维护”的政治自觉、思想自觉、行动自觉。积极落实习近平总书记视察高校的重要讲话、国家安全观的重要论述、落实疫情防控等指示精神，学用结合、以学促干，转化为加快推进工作的具体实践，增强做好工作的责任感使命感荣誉感。在校党委第八轮巡察过程中，认真查摆问题，制订整改方案，建立长效机制，营造风清气正、凝心聚力、干事创业的良好氛围，以巡察整改实效推动部门高质量发展。在思想上固牢扎深、在行动上坚定落实，全年开展集中学习、调研交流、支部研讨、为民办实事、支部书记上党课等活动 30 余次，切实把学习成效转化为助推学校智慧校园发展的治理能力和工作水平。

二、技术服务保障高质量

结合疫情防控和重要时期网络安全相关要求，加强校园

网络核心设备和业务应用系统的监测、运维和服务力度，确保了全校教学、科研、管理和服务工作网络环境的正常运行。

1. 做好省视频会议系统的运行和维护，完成网络直播、视频会议、在线汇报等技术服务 100 多场次，完成省“挑战杯”创业计划竞赛、全国大学英语四六级考试、成人高等学校招生全国统一考试和线上教学等网络配置 30 多次；做好国际会议中心、厚德楼二楼西、大学生活动中心、音乐厅、体育馆、操场等场所的音响、多媒体服务、音响设备备份以及一些临时搭建音响多媒体服务保障等 20 多场次。完成统一身份认证账号开通、电子邮箱维护、密码重置、虚拟机配置、网络端口修复等 4000 多人次。

2. 根据疫情防控工作需要，在企业微信中升级教职工健康打卡、疫苗接种和核酸检测情况统计两项业务功能；优化疫情防控期间教职工外出审批、信息统计等业务流程；增加服务入口，调整了业务内容，处理人员账号问题（新增人员、调整组织架构、账号异常冻结）200 余次，管理效率得到大幅度提升。开展“盐师助学流量”特色活动，协调移动、电信、联通三家运营商，对我校学生用户免费获取 40G 的助学流量，受益学生 5000 多人。

3. 做好一卡通日常管理、维护升级、业务服务与分析预警工作，完成消费支付近 1036.5 万笔、门禁流水近 20

万笔、自助充值近 80 万笔、批量补助近 3.1 万笔、商户清算近 3.3 万笔、补卡 5987 张、持卡人修改密码 521 笔、卡片校正 1119 笔、冻结 6468 笔、解冻 6536 笔、挂失 2511 笔、解挂 2498 笔；为全校各部门打印发放一卡通卡片 6522 张。正式启动教工餐厅刷脸就餐，完成优惠方案更新、新增教工家属用餐优惠，为教职工刷脸就餐新增、更换照片共 1016 张；为学籍异动学生更改信息 1076 人次。完成与教务自助一体机、智慧教室、后勤洗车机、招生就业服务终端等系统的对接工作；完成一卡通 APP 的全新升级、1.6 万张一卡通卡片采购、一卡通驻场维保采购等工作。为各部门提供会议考勤、门禁、食堂消费等数据，同步进行一卡通系统运行数据的分析与预警，及时发现和解决问题。顺利完成 2022 届毕业生一卡通余额核对、销户退款及离校手续办理工作，并进一步规范毕业生离校一卡通自助销户退款流程。

三、网络安全运行零问题

1. 对校园网的交换机、服务器、弱电间等基础设施进行定期检修与维护，及时处理校园网运行过程中突发故障 80 多起；处理二级单位自助打印服务器、堡垒机访问故障、配置域名服务器 IPv6 服务受限、机房蓄电池内阻、教工餐厅刷卡脱机等技术问题 100 余起。

2. 圆满完成省教育厅、省网信办等上级部门关于教育系

统网络安全保障专项行动、数据安全风险排查、公共场所电子显示屏网络安全管理、重要时期网络安全保障等工作任务。全面排查各运营商 IP 地址使用和通信线路架设情况，开展信息资产核查和网络漏洞检测，清除网络安全隐患，妥善处置上级网络安全通报事件 18 起。按时填报网络安全检查表、基础信息采集表和自查报告。启用智慧校园平台强密码安全策略，设立信息化在线服务群，保证了校园网络安全、稳定、可靠运行。

3. 完成校园网接入交换机、有线网、一卡通专网以及依托校园有线网形成的财务专网、全校弱电间门禁专网、全校数字 IP 网络公共广播系统专网、电控专网、机房动力环境控制系统专网等管理、维护工作。做好与电信、移动、联通、中国教育和科研网技术人员的联络工作，保证校园网的网络出口正常。完成对我校网站群系统的全面升级，为 62 个网站提供了更稳定、更高效、更安全的管理和服务。

4. 通过自建运维监控平台和信息化智能管理平台及时掌握校园网的运行状况，做好机房的动力环境控制系统管理和维护，解决运行中的故障问题。根据季节温度特点调整机房空调温度，按标准规范做好环境除湿。

5. 认真做好中心机房精密空调、UPS 维保和数据中心机房消防设施维保的对接工作，及时与维保方联系，并做好维保记录。完成对两个校区机房的 5 台精密空调、1 台 UPS 的

3 年维保合同签订。完成对机房精密空调 3 台次的故障处理。完成对两个校区机房的 13 个门禁读头更换，解决了每个门禁需要两种控制器共同控制的问题。

6. 落实教育部办公厅和中共江苏省委网信办相关文件精神，制订《盐城师范学院 2022 年网络安全宣传周活动方案》，开展了丰富多彩的线上线下活动，宣传普及网络安全知识，增强师生网络安全防范意识和防护能力，充分调动师生参与网络安全教育的积极性、主动性和创造性。

四、重点项目推进稳步走

1. 推进数据治理和共享服务项目，现已完成软件环境部署，梳理学工、教务、一卡通等业务系统的数据表 3000 多个，通过接口对 OA 办公系统、学生公寓智能门禁系统辅导猫等数据推送，初步实现学校数据汇聚和数据资源共享问题。

2. 完成网上办事大厅项目建设，已经过上线测试运行，在部门业务梳理、流程图绘制、审批表单分析的基础上优化、新建、迁移各类业务流程 72 个，解决了校内网上办事业务一站式服务问题。

3. 完成通榆校区教学办公区无线网建设，认真做好楼宇无线网布点图绘制、布点方案细化、关键参数研讨和楼层高度测量，安装桥架、无线 AP 节点、交换机等设备 1100 多台件，解决了校园教学办公区无线网 100%全覆盖问题。

4. 完成学生有线、无线统一上网方式改造；完成虚拟化平台防护系统、可信照片管理平台、统一融合认证平台等 3 个项目的招标采购、合同签订、方案对接和平台部署工作，解决了我校信息系统虚拟机安全、师生人脸生物识别照片共享和智慧校园账号精细化管理等问题。

5. 完成与中国教育和科研计算机网统一认证与资源共享基础设施（CARSI）对接。与图书馆协同，开通访问资源 13 项，实现我校师生工在校外无需登录 VPN，可以直接访问图书馆知网、万方、维普等电子资源，帮助师生突破时间与空间的限制，为在线资源的不间断访问、为学术科研活动的有序顺畅提供便利。

6. 完成新长校区网络运维服务外包、校园一卡通卡片和校园一卡通驻场维保服务等采购工作；完成中国电信带宽项目、中国教育科研网带宽项目招标工作；完成学校网站群系统、一卡通系统的等保及联通合作框架支付等工作。

7. 协助完成学生公寓智能门禁系统施工方案变更论证、数据接口配置和平安校园综合管理平台项目的技术参数研讨、施工方案论证等工作。

信息化建设与管理中心

2022 年 12 月 1 日